



Ghid utilizare eGO



Cuprins

	Pagina
1. Instalarea aplicației	3
2. Înregistrare/Login	4
3. Rezervare	7
3.1 Anularea unei rezervări	9
4. Deschiderea mașinii și pornirea cursei	10
5. Cursă în derulare	12
6. Încheierea cursei	13
7. Recuperarea obiectelor uitate în mașină	14
8.1 Încărcarea la stațiile Slow Charge cu pistol (Type II) și Fast Charge	15
8.2 Deconectarea de la stația de încărcat	16
9. Întrebări frecvente	17
10. Probleme, sugestii, reclamații	19

1. Instalarea aplicației

Caută aplicația **BCR eGO** în Google Play (pentru utilizatorii Android) sau App Store (pentru iPhone) și instaleaz-o.

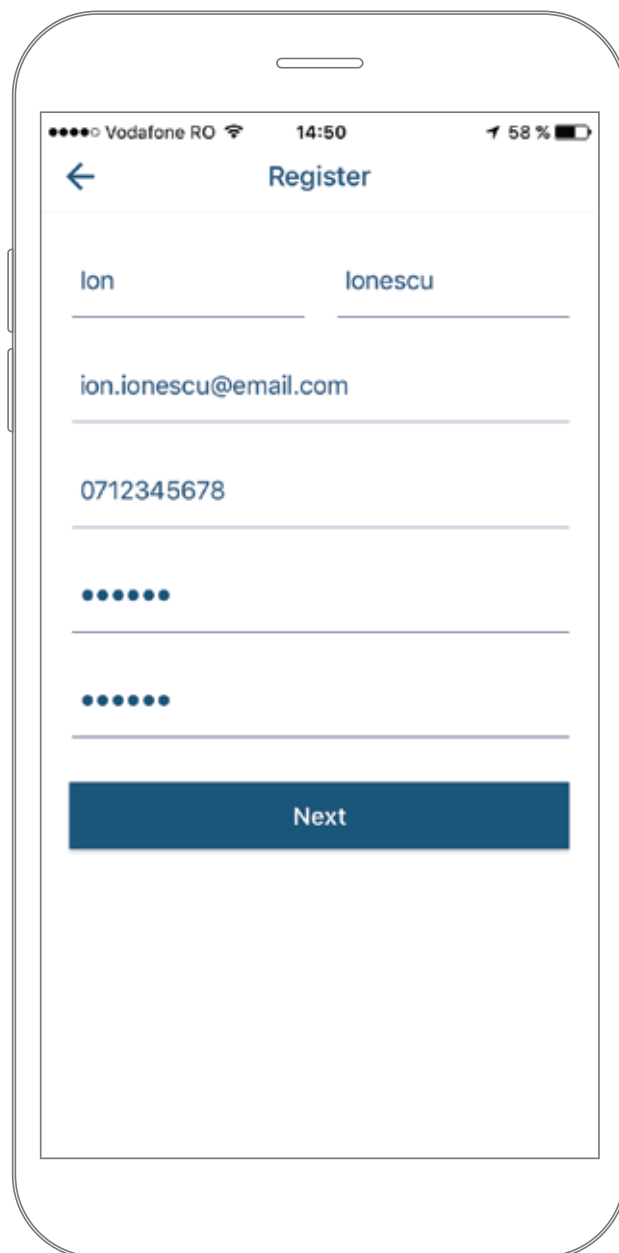


2. Înregistrare/Login

1. **Pornește** aplicația eGO, click pe butonul **Înregistrare/Register** pe prima pagină și completează datele conform formularului.

2. Pe a doua pagină, completează **CNP-ul** și atașează **poza carnetului de șofer și a cărții de identitate** (ID card). Te rugăm să te asiguri că ai un **card contactless BCR** activ emis pe numele tău, înainte de înregistrare.

Te rugăm să nu trimiți poze cu imaginea cardului deoarece există riscul de a fi blocat.



The screenshot displays the 'Register' screen of the eGO application. At the top, the status bar shows 'Vodafone RO', the time '14:50', and '58%' battery. The app header includes a back arrow and the title 'Register'. The form contains the following fields:

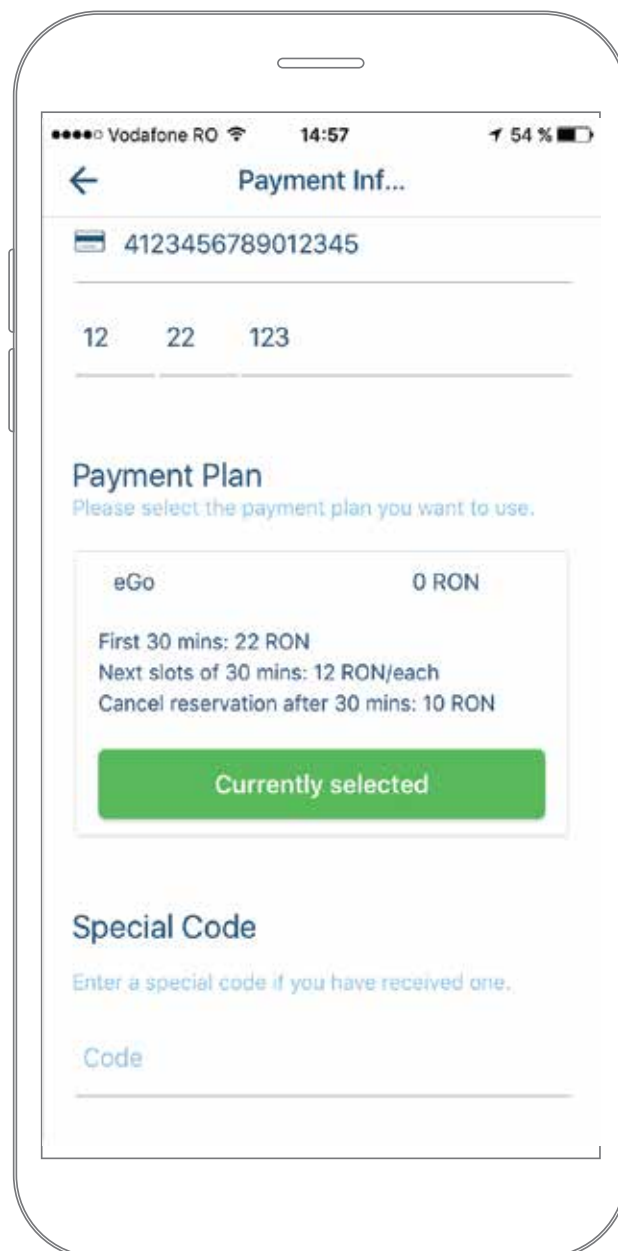
- First name: Ion
- Last name: Ionescu
- Email: ion.ionescu@email.com
- CNP: 0712345678
- Two password fields, each represented by six dots.

A dark blue 'Next' button is positioned at the bottom of the form.

2. Înregistrare/Login

3. Pe a treia pagină, completează **numărul tău de card**, alături de data de expirare.

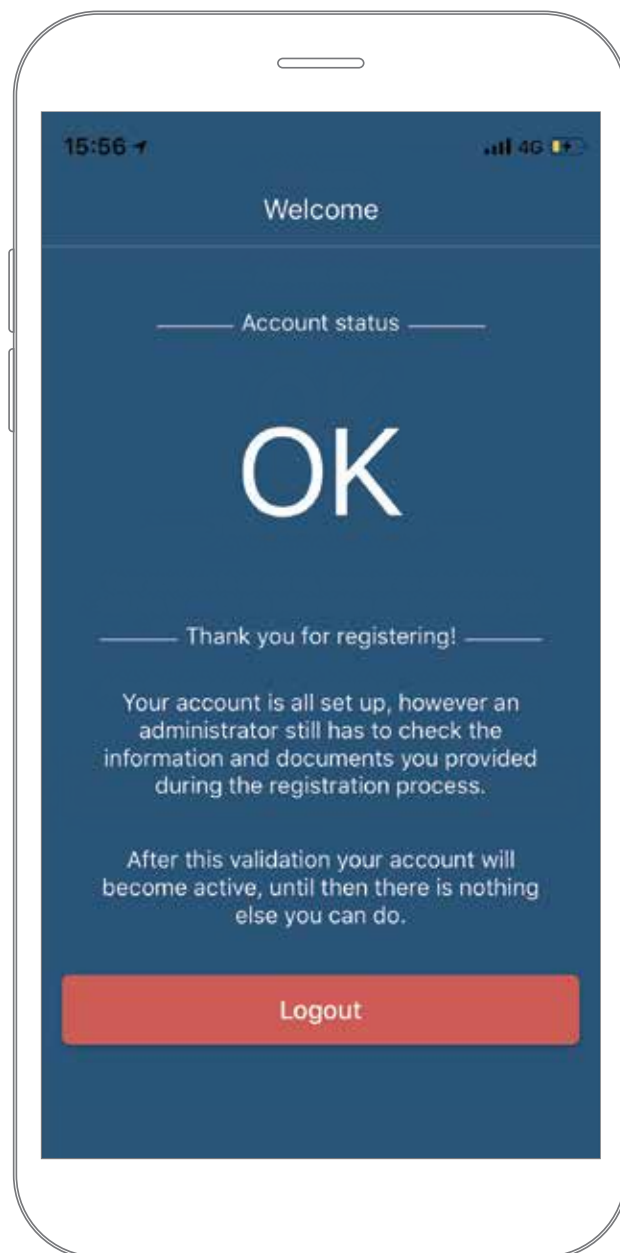
4. Citește și confirmă acceptarea **termenilor și condițiilor**.



2. Înregistrare/Login

5. În funcție de timpul necesar procesării și validării datelor introduse, administratorul va activa contul tău cât mai rapid. În momentul activării contului, vei primi un e-mail de confirmare.

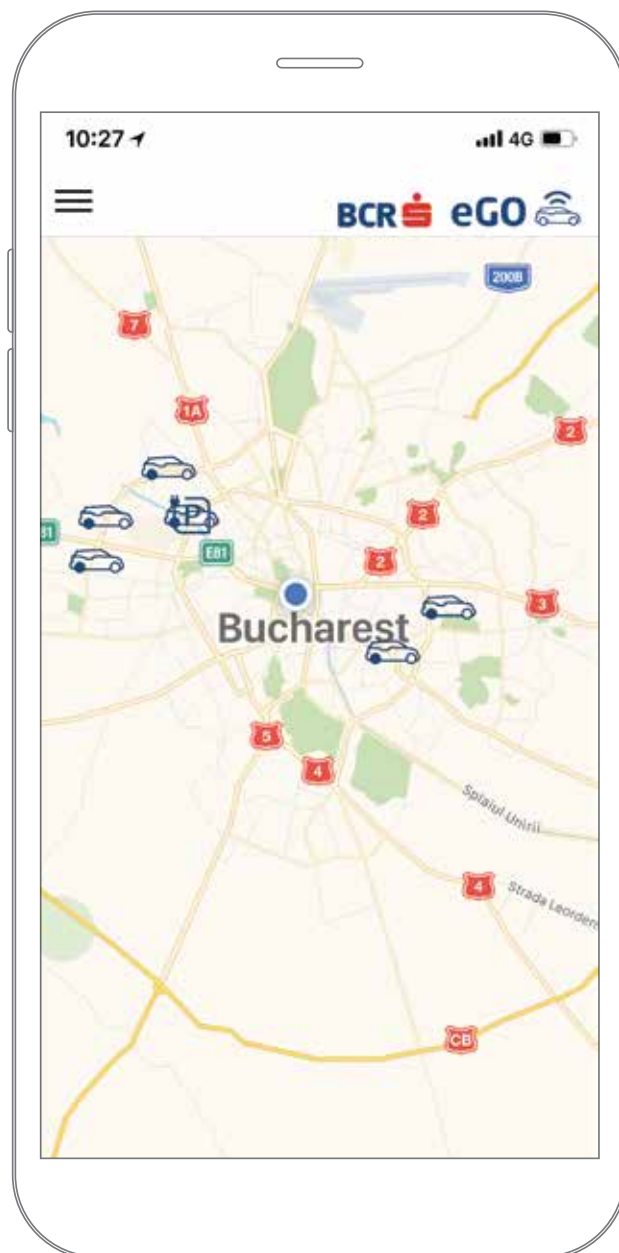
6. După validare, poți folosi contul pentru autentificare.



3. Rezervare

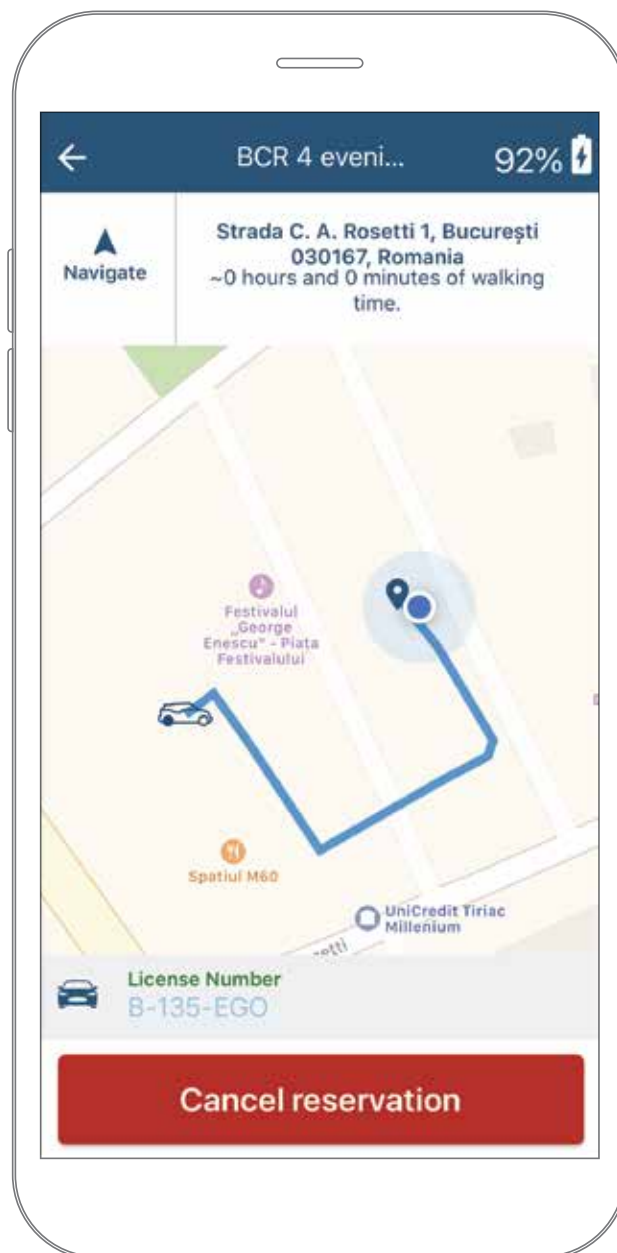
1. După autentificarea în aplicație poți vizualiza toate mașinile disponibile. Alegerea unei mașini se poate face prin **apăsarea pictogramei**.
2. În noul ecran, alege perioada de rezervare și apasă pe butonul **Rezervă**.
3. Din acest moment, mașina rezervată nu mai apare pe hartă pentru alți utilizatori. Va rămâne disponibilă maximum 30 de minute.

Atenție! Cursa începe doar la prezentarea cardului BCR contactless în dreptul cititorului marcat pe parbriz.



3. Rezervare

Dacă este prima ta rezervare, activează-ți cardul BCR contactless cu un click când ești în apropierea mașinii.

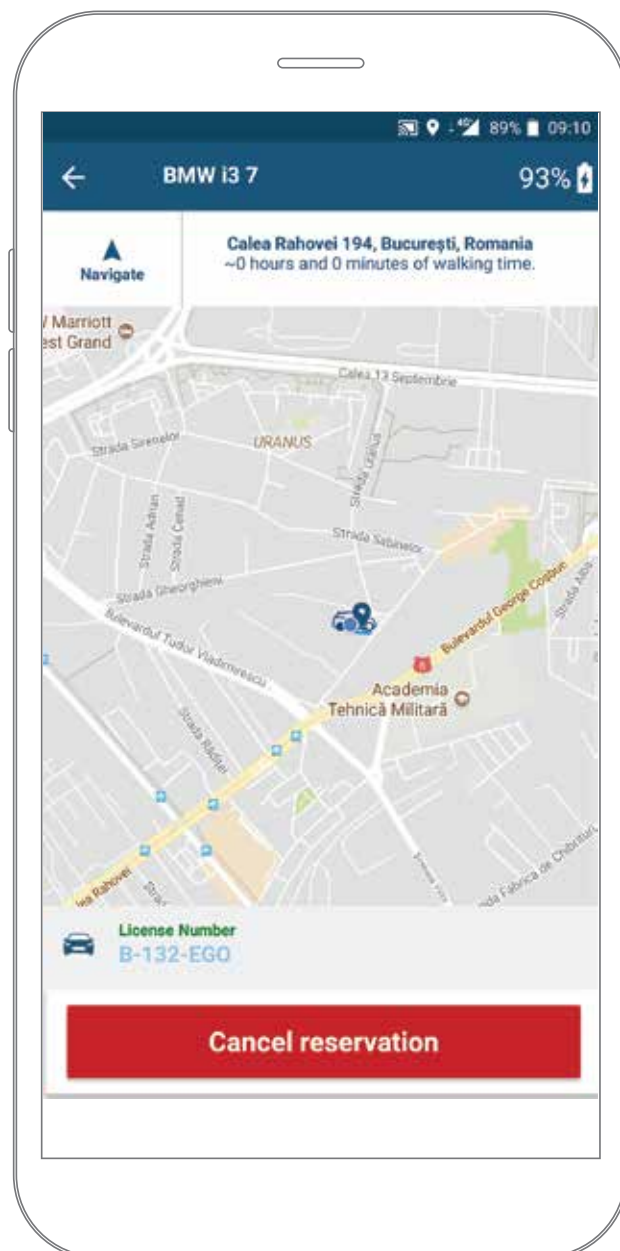


3.1 Anularea unei rezervări

Anularea rezervării se face prin apăsarea butonului **Anulează rezervare**.

După 20 de minute de la rezervare, anularea acesteia va fi taxată în funcție de tarifele prezentate în Termeni & Condiții și în secțiunea Payment Plan din setările contului.

După 30 de minute, o rezervare care nu este transformată în cursă se autoanulează.



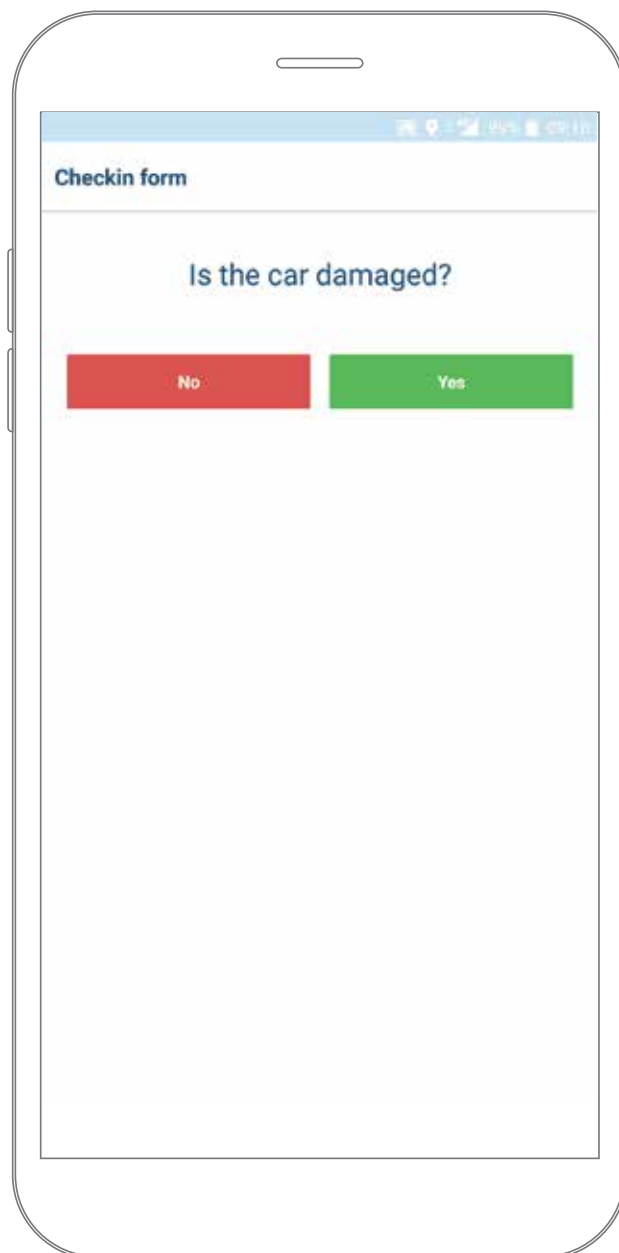
4. Deschiderea mașinii și pornirea cursei

1. Nu mai târziu de 30 de minute de la rezervarea în aplicație, poți **deschide mașina** cu **cardul de credit sau debit BCR contactless**, prin apropierea acestuia de cititorul de carduri, situat în partea stângă sus a parbrizului.

2. La aprinderea **LED-ului verde** al cititorului, mașina se va **debloca**.

3. Dacă mașina este la **încărcat**, te rugăm să urmărești pașii pentru deconectare din secțiunea **încărcarea mașinii**.

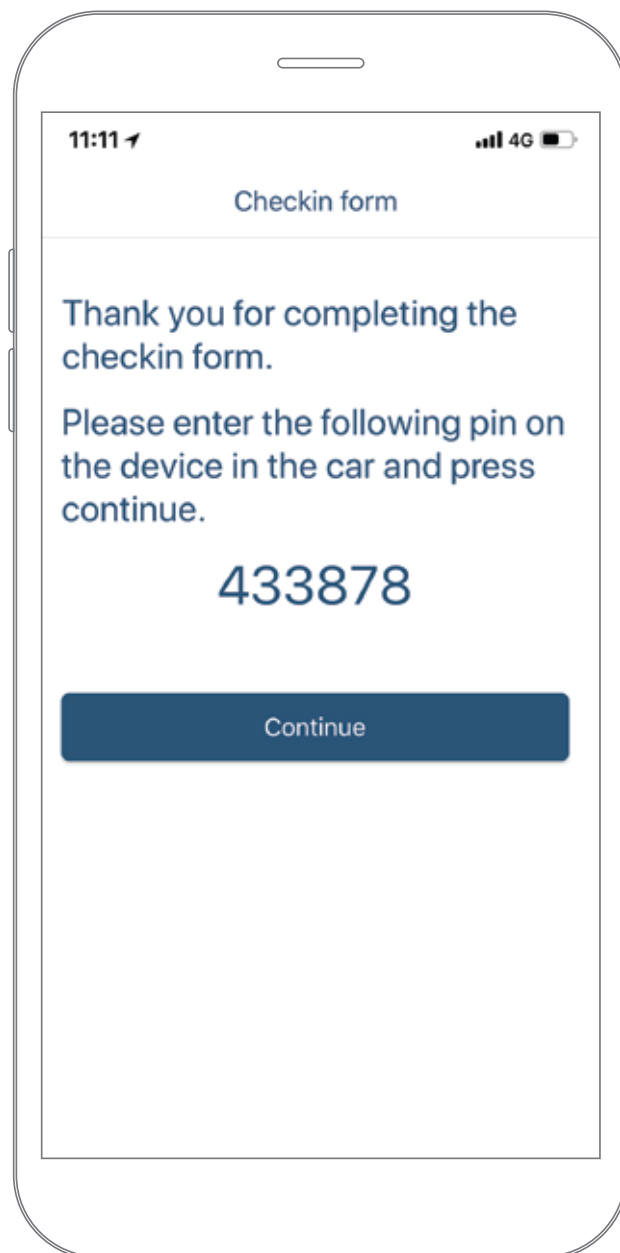
4. În aplicație, **parcurge cu atenție formularul de începere a cursei** (stare mașină, curățenie etc.).



4. Deschiderea mașinii și pornirea cursei

5. După completarea formularului, vei primi **un cod PIN** pe care trebuie să-l introduci pe **consola centrală a mașinii și să apeși butonul Enter.**

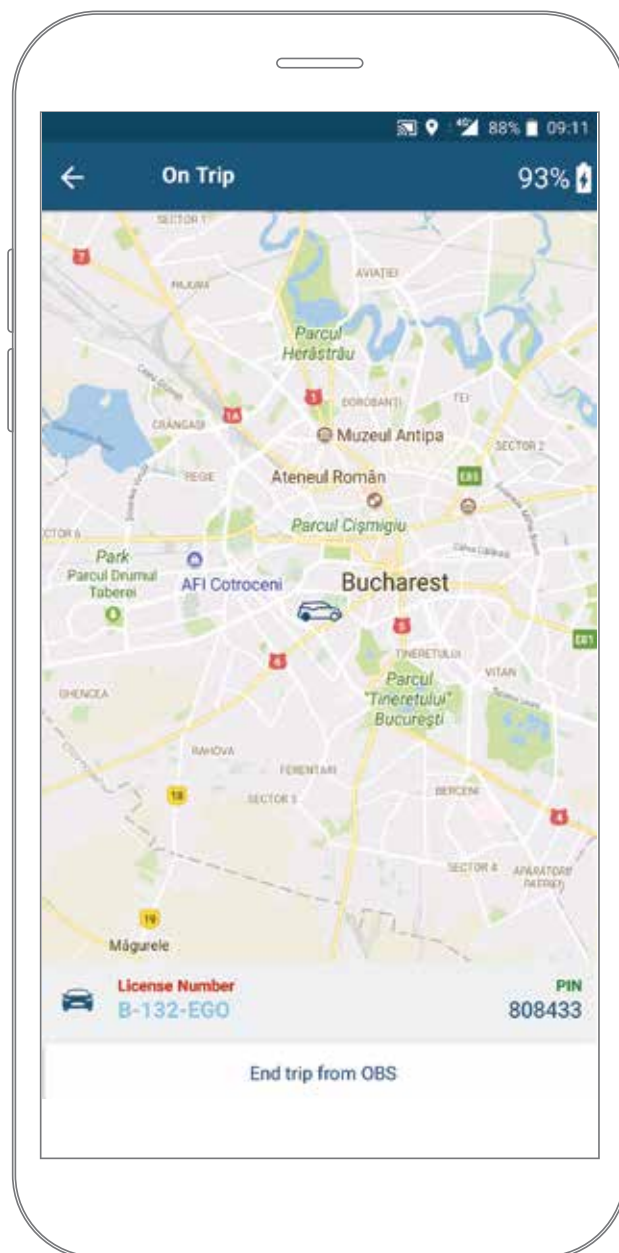
6. Dacă introduci **corect codul PIN**, vei putea porni mașina.



5. Cursă în derulare

1. Pentru a porni motorul, trebuie să apeși **pedala de frână** și apoi butonul **Start/Stop**.

2. Pentru a **încheia cursa**, trebuie să **parchezi legal** și apoi să oprești motorul folosind butonul **Start/Stop**. Te rugăm să te asiguri că frâna de mână este activată și mașina a rămas în poziția **P** (parking).



6. Încheiere cursă

1. După oprirea mașinii, pe display-ul aflat pe consola centrală a mașinii vor apărea următoarele mesaje, în ordine:

- a. **Your booking has expired** (după caz)
- b. **Please refuel** (după caz)
- c. **Do you wish to end your reservation?**

2. Dacă dorești să închei cursa apasă **Yes** de 2 ori.

3. Verifică mașina și recuperează posibilele obiecte uitate.

4. Pentru închiderea mașinii, este necesar să folosești **același card BCR contactless** utilizat la deschiderea mașinii. Apropie cardul BCR în dreptul cititorului din partea stângă sus a parbrizului.

5. În aplicație va fi prezentată valoarea cursei.

ATENȚIE! Dacă în aplicație nu ți-a fost prezentată valoarea cursei, atunci înseamnă că aceasta încă se derulează și costul acesteia se majorează în funcție de durata finală. Te rugăm să reiei cu atenție pașii de mai sus.



7. Recuperarea obiectelor uitate în mașină

În cazul în care ai uitat ceva în mașină, iar cursa a fost încheiată:

1. Verifică dacă mașina **nu a fost rezervată** de altă persoană (adică este vizibilă pe hartă).
2. Dacă mașina este disponibilă, poți accesa interiorul acesteia prin **apropierea cardului BCR în partea stângă sus a parbrizului**.
3. Mașina se va debloca, dar immobilizatorul rămâne pornit, oprind orice deplasare.
4. După recuperarea obiectelor uitate, **închide mașina folosind cardul BCR în partea stângă sus a parbrizului**.



8.1 Încărcarea la stațiile Slow Charge, cu pistol (Type II) și Fast Charge

1. Asigură-te că mașina este **staționară**, dar ușile nu sunt încuiate.
2. Apasă pe capacul care protejează porturile de încărcare din **partea dreaptă spate a mașinii**.
3. **Îndepărtează capacul** de protecție al mufei mașinii.
4. **Ia cablul de încărcare disponibil în stație** și conectează-l la **mufa mașinii**.
5. LED-ul din compartimentul de încărcare va clipi în culoarea **galben** câteva secunde.
6. La schimbarea culorii LED-ului în **albastru**, mașina se încarcă.
7. Poți încuia mașina.

Notă: Anumite stații de încărcare de acest tip necesită prezentarea unui card special pentru începerea încărcării.

Atenție, dacă LED-ul din dreptul socket-ului mașinii clipește ROȘU înseamnă că nu se încarcă. Te rugăm să urmărești instrucțiunile disponibile în dreptul stației.



8.2 Deconectarea de la stația de încărcat

1. Ca să deconectezi mașina de la stația de încărcat, e necesar să o **deblochezi**.
2. Urmărește **pașii din aplicația de rezervare pentru a putea debloca ușile mașinii**.
3. **După deblocare**, poți scoate cablul din mufa de încărcare a mașinii.



9. Întrebări frecvente

1. Pot rezerva în avans o mașină (ex. Rezervat la ora 09.00 pentru ora 17.00)?

Nu. Rezervarea unei mașini începe din momentul în care s-a optat pentru acest lucru în aplicație. Dacă nu este prezentat un card de acces în 30 minute de la inițiere, rezervarea se anulează și mașina redevine disponibilă pentru toți utilizatorii.

2. Pot rezerva mașina pentru o perioadă mai mare de 8 ore?

Nu. Pentru a permite tuturor utilizatorilor accesul la flotă, cursele sunt limitate la maximum 8 ore.

3. În cât timp se activează contul de către un Administrator?

În funcție de timpul necesar procesării și validării datelor introduse, administratorul va activa contul tău cât mai rapid. În momentul activării contului, vei primi un e-mail de confirmare.

4. Nu văd nicio mașină pe hartă.

Ce se întâmplă?

Toate mașinile sunt folosite.

5. Primesc bonus dacă reîncarc mașina?

Nu.

6. Pot lăsa mașina în parcare supermarketurilor sau a altor companii?

Nu. Toate sunt parcări private și se respectă regulile de acces ale acestora.

7. Pot parca oriunde în București?

Poți consulta zonele în care se poate parca pe bcr-ego.ro sau în aplicație. În aceste zone, mașina trebuie parcată legal (nu în dreptul semnelor de staționare interzisă, nu în parcări private, nu în spatele barierelor, nu blocând căi de acces).

9. Întrebări frecvente

8. Pot ieși cu mașina din București?

Da, doar în zonele limitrofe ale Bucureștiului, atât timp cât la expirarea cursei (atenție, este durata aleasă la rezervare), mașina se află în București.

Cursele închise în afara localității București vor fi taxate suplimentar conform T&C.

9. Unde găsesc cablurile de încărcare?

Mașina nu are disponibile cabluri de încărcare.

10. Am o pană, unde este roata de rezervă?

Te rugăm să parchezi legal, să închizi cursa și să ne contactezi prin e-mail.

11. Am încheiat cursa din display-ul aflat pe consola centrală, însă m-am răzgândit asupra încheierii cursei. Cum procedez?

Poți porni din nou motorul și închiderea cursei va fi anulată. Când te hotărăști să închizi, va fi necesar să reparcurgi pașii ilustrați la pagina 12.



10. Probleme, sugestii

Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție:

• **În aplicație:**

În meniul accesibil după login.

Feedback

• **Telefonic:**

- Mojito Software SRL 021/204.77.56

• **E-mail:**

dev@mojitsoftware.com

• **InfoBCR: 0800.801.BCR** (0800.801.227),
apelabil non-stop, gratuit, din orice rețea
națională



